

Благодаря ИТ-инфраструктуре «Платформикс» миллионы телезрителей узнают о важнейших новостях

Проектирование и внедрение системы мониторинга ИТ-инфраструктуры для федерального оператора телерадиовещания

Заказчик — государственная компания, оператор всероссийской эфирной теле- и радиопередающей сети. Компания работает со множеством партнеров, в ее штате несколько тысяч сотрудников в десятках филиалов по всей стране.

Предыстория проекта

В структуру заказчика входят десятки филиалов, республиканских, краевых и областных радиотелепередающих центров, которые обеспечивают трансляцию на всей территории страны. В этих условиях особенно важно, чтобы ИТ-инфраструктура работала быстро и эффективно, а сбои и неполадки сводились к минимуму.

Задачи

Для соответствия возрастающим требованиям по обеспечению доступности сервисов вещания руководство заказчика приняло решение внедрить систему мониторинга ИТ-инфраструктуры.

Задача внедрения — автоматизировать поиск причин аварий, обеспечить заблаговременное прогнозирование выхода оборудования из строя.

При выборе вендора необходимо было также учесть требования законодательства по использованию отечественного ПО на объектах критичной инфраструктуры. Для решения этой задачи был привлечен системный интегратор «Платформикс».

Ход проекта

Было выбрано решение «Инити Соло» отечественной разработки. Это комплексная система мониторинга сервисов, позволяющая осуществлять

мониторинг ИТ, телеком и инженерной инфраструктуры, собирать и анализировать данные.

Команда «Платформикс» начала с анализа критичных ИТ-сервисов заказчика, мониторинг которых предстояло обеспечить.

Внедренная система позволяет сократить время устранения аварий на ИТ-оборудовании и предупредить их возникновение



Создаем, защищаем и развиваем корпоративные ИТ-инфраструктуры

«Платформикс» – эксперт в построении корпоративных ИТ-инфраструктур. Системный интегратор работает на рынке информационных технологий с 1992 года. Компания предоставляет заказчикам полный спектр услуг, связанных с инфраструктурной интеграцией на современном предприятии, ориентируясь на внедрение типовых решений.

После этого были спроектированы «модели здоровья» данных сервисов и выполнена необходимая настройка ПО «Инити Соло».

Эксперты интегратора разработали ресурсно-сервисные модели для контроля состояния ИТ-сервисов и отслеживания соблюдения SLA, адаптировали механизмы корреляции аварий и определения их первопричин.

Более того, внедренная система была интегрирована с рядом сервисов: системой Service Desk, системой техучета, Active Directory и электронной почтой.

Результат

В завершение проекта команда «Платформикс» спроектировала и развернула комплексную систему мониторинга ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов. Сейчас к системе мониторинга подключено все критичное ИТ-оборудование компании-заказчика. Внедренная система осуществляет поиск первопричин аварий в автоматическом режиме, позволяет на ранних стадиях прогнозировать выход из строя оборудования и сервисов. Это дает возможность сократить время устранения аварий, а в некоторых случаях и предупредить их возникновение.

Благодаря слаженной работе и экспертизе нашей команды удалось добиться решения поставленной задачи — обеспечить полноценный контроль за состоянием информационной инфраструктуры. Рад отметить существенный вклад в проект специалистов заказчика, показавших максимальную заинтересованность и готовность содействовать в реализации проекта.

**Крылов Андрей, руководитель
отдела системы мониторинга
и управления «Платформикс»**